

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV)

Dernière mise à jour : 7 mai 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente régissent l'accès et l'utilisation du service proposé par Artivis.

Artivis est une plateforme en ligne permettant aux professionnels, notamment les artisans, de créer, gérer et générer des devis.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Éditeur du service

Porthos Tech

Statut juridique : Micro entreprise

Siège social : 66 rue des pêcheurs

SIRET : 10120475800011

Email : contact@artivis.fr

3. Accès au service

Le service est accessible via internet depuis le site :

<https://artivis.fr>

L'utilisateur est responsable :

- de son équipement informatique ;
- de sa connexion internet ;
- de la confidentialité de ses identifiants.

Artivis se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au service pour maintenance ou mise à jour.

4. Création de compte

L'accès à certaines fonctionnalités nécessite la création d'un compte utilisateur.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Chaque compte est strictement personnel.

L'utilisateur est responsable de toute activité effectuée depuis son compte.

5. Offres et abonnement

Artivis propose :

- une formule gratuite ;
- une formule payante par abonnement mensuel sans engagement.

Le tarif de l'abonnement payant est de :

19,99 € TTC par mois

Les fonctionnalités associées à chaque offre sont décrites sur le site.

Artivis se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires ne s'appliquent pas rétroactivement aux périodes déjà facturées.

6. Paiement

Les paiements sont sécurisés et traités par [Stripe](#).

En souscrivant à une offre payante, l'utilisateur autorise le prélèvement automatique récurrent du montant de l'abonnement selon la périodicité choisie.

Artivis ne stocke aucune donnée bancaire complète sur ses serveurs.

En cas d'échec de paiement :

- l'accès aux fonctionnalités payantes peut être suspendu ;
 - l'abonnement peut être résilié automatiquement après plusieurs tentatives infructueuses.
-

7. Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace utilisateur.

La résiliation prend effet à la fin de la période déjà payée.

Aucun remboursement partiel ne sera effectué pour une période d'abonnement déjà commencée, sauf obligation légale contraire.

Après résiliation :

- le compte peut être rétrogradé vers l'offre gratuite ;
 - certaines fonctionnalités premium deviennent inaccessibles.
-

8. Suppression et anonymisation du compte

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte.

Dans ce cadre :

- certaines données peuvent être supprimées ;
- certaines données peuvent être anonymisées afin de respecter les obligations légales, comptables ou techniques ;
- des identifiants techniques liés aux abonnements ou aux factures peuvent être conservés pendant la durée légalement nécessaire.

Si un abonnement est encore actif au moment de la demande de suppression :

- le compte peut être anonymisé ;
- l'accès au service peut être interrompu immédiatement ;
- l'abonnement reste géré techniquement jusqu'à son expiration ou sa résiliation effective.

L'utilisateur est responsable de résilier son abonnement avant toute demande de suppression de compte s'il souhaite conserver l'accès au service jusqu'à la fin de la période payée.

9. Utilisation du service

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser le service conformément aux lois en vigueur ;
- ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du site ;
- ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses ou illicites.

Il est interdit :

- de tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes ;
 - de perturber le fonctionnement du service ;
 - de revendre ou reproduire tout ou partie du service sans autorisation.
-

10. Responsabilité

Artivis fournit un outil d'assistance à la création de devis.

L'utilisateur reste seul responsable :

- des informations saisies ;
- des documents générés ;
- de leur conformité légale, fiscale ou commerciale.

Artivis ne garantit pas :

- l'absence d'erreurs ;
- la disponibilité continue du service ;
- l'adéquation du service aux besoins spécifiques de l'utilisateur.

Dans les limites autorisées par la loi, Artivis ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, pertes de données, pertes d'exploitation ou préjudices financiers liés à l'utilisation du service.

11. Propriété intellectuelle

Le site, ses contenus, son interface, ses fonctionnalités, son identité visuelle et ses logiciels sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, copie, modification ou exploitation non autorisée est interdite.

12. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

13. Disponibilité du service

Artivis s'efforce d'assurer un accès continu au service mais ne garantit aucune disponibilité minimale.

Le service peut être interrompu temporairement pour :

- maintenance ;
 - évolution technique ;
 - sécurité ;
 - incident indépendant de la volonté d'Artivis.
-

14. Modification des conditions

Artivis se réserve le droit de modifier les présentes CGU/CGV à tout moment.

Les nouvelles conditions prennent effet dès leur publication sur le site.

15. Droit applicable

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.