

# Politique de confidentialité – Artivis

Dernière mise à jour : 7 mai 2026

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Artivis collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de la plateforme.

Artivis attache une importance particulière à la protection de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi qu'à la législation française applicable.

---

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

### **Porthos Tech**

Adresse : 66 rue des pêcheurs 97441 Sainte Suzanne

Email : [contact@artivis.fr](mailto:contact@artivis.fr)

---

## 3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du service, Artivis peut collecter les données suivantes :

### **Données de compte**

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- mot de passe chiffré ;
- SIRET
- Numéro de téléphone
- informations de connexion.

### **Données liées à l'utilisation du service**

- devis créés ;
- informations saisies dans les devis ;
- préférences utilisateur ;
- historique d'utilisation du service.

### **Données de paiement**

Les paiements sont traités de manière sécurisée par [Stripe](#).

Artivis ne stocke aucune donnée bancaire complète sur ses serveurs.

Certaines informations liées aux abonnements et aux paiements peuvent être transmises par Stripe, telles que :

- identifiant client Stripe ;
- statut de l'abonnement ;
- historique de facturation ;
- montant des paiements.

## **Données techniques**

Certaines données techniques peuvent être collectées lors de l'utilisation du service, notamment :

- l'adresse IP ;
- les journaux de connexion ;
- les informations relatives au navigateur et à l'appareil.

Ces données sont utilisées à des fins de sécurité, de prévention de fraude et de preuve d'acceptation des conditions du service.

---

## **4. Finalités du traitement**

Les données collectées sont utilisées afin de :

- permettre la création et la gestion des comptes utilisateurs ;
  - fournir les fonctionnalités de génération de devis ;
  - gérer les abonnements et paiements ;
  - assurer le support utilisateur ;
  - améliorer le fonctionnement de la plateforme ;
  - garantir la sécurité du service ;
  - respecter les obligations légales et réglementaires.
- 

## **5. Base légale du traitement**

Les traitements réalisés reposent sur :

- l'exécution du contrat entre Artivis et l'utilisateur ;
  - le respect des obligations légales ;
  - l'intérêt légitime d'Artivis pour sécuriser et améliorer ses services.
- 

## **6. Destinataires des données**

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- à Artivis ;
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service ;

- au prestataire de paiement [Stripe](#).

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

---

## 7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

En cas de suppression de compte :

- certaines données peuvent être anonymisées ou conservées temporairement afin de respecter des obligations légales ou comptables ;
  - les données de facturation peuvent être conservées conformément aux obligations fiscales et comptables applicables.
- 

## 8. Suppression et anonymisation des comptes

Lorsqu'un utilisateur demande la suppression de son compte, certaines informations peuvent être anonymisées afin de préserver l'intégrité technique, comptable ou légale du service.

Les abonnements actifs peuvent rester associés à des identifiants techniques jusqu'à leur expiration ou résiliation effective.

---

## 9. Sécurité des données

Artivis met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la divulgation.

Toutefois, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue.

---

## 10. Stockage local du navigateur

Le site peut utiliser les mécanismes de stockage local du navigateur (LocalStorage et sessionStorage) afin d'assurer le bon fonctionnement de l'application, notamment pour :

- conserver certaines préférences utilisateur ;
- maintenir temporairement des informations de session ;
- améliorer l'expérience utilisateur.

Ces données sont stockées directement sur le terminal de l'utilisateur et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou de suivi comportemental.

---

## **11. Droits des utilisateurs**

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée à :  
contact@artivis.fr

---

## **12. Réclamation**

Si un utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).

---

## **13. Modification de la politique**

Artivis se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La date de mise à jour figurant en haut du document fait foi.